

STA TRAVEL STUDY TRIP SOLO

Zusatz zur Jahresversicherung speziell für Sprachreisen		
Reisepreis pro Reise in CHF bis 50'000	Einzelreisen bis 92 Tage	Einzelreisen bis 183 Tage
	27	38
inkludiert:	Entschädigung für Zweitprüfung bis CHF 1'000 Soforthilfe bei Problembehebung.	
Abschluss:	Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Reise-/Buchungsbestätigung als Ergänzung zum Jahresschutz Multi-Trip.	

STA TRAVEL ARZT- UND SPITALKOSTEN (WELTWEIT)

Upgrade CHF 10'000		
Reisedauer pro Reise	Einzelperson (bis 80 Jahre)	Familie (bis 80 Jahre)
bis 31 Tage	34	65
bis 365 Tage	67	128
Abschluss:	Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Reise-/Buchungsbestätigung.	

STA TRAVEL SELBSTBEHALT-GARANTIE (FÜR MIETFAHRZEUGE)

Versicherungssumme CHF 10'000	
Mietdauer bis 365 Tage	Tagesprämie Prämie in CHF
Personenwagen, Motorräder	4
Camper, Motorhomes, 4 x 4	10
Abschluss:	Jederzeit bis zur Übernahme des Fahrzeugs.

Leistungsumfang Selbstbehalt-Garantie für Mietfahrzeuge:

- Übernahme des Selbstbehaltes laut Motorfahrzeug-Mietvertrag bis CHF 10'000
- Keine Altersgrenze und Kein Selbstbehalt
- Weltweit gültig

Leistungsumfang Entschädigung für Zweitprüfung & Soforthilfe für Problembehebung:

Geltungsbereich:

- Vom ersten bis zum letzten Schul-, Kurs- oder Prüfungstag, sofern diese Daten innerhalb der auf der Police dokumentierten Versicherungsdauer liegen.
- Ereignisse während der Hin- oder Rückreise sind nicht versichert.

versicherte Risiken und Leistungen:

- Übernahme der Kosten für die Organisation der notwendigen Soforthilfe durch Fachpersonal (exkl. Therapiekosten), wenn die Absolvierung des Aufenthaltes oder Kurses wegen erstmals aufgetretener psychischer Störungen der versicherten Person infrage gestellt ist.
- Übernahme der Kosten für die Organisation der Problembehebung bei Problemen organisatorischer oder zwischenmenschlicher Art in Bezug auf Schule, Kursort, Unterkunft oder Gastfamilie.
- Gutschein in Höhe der anfallenden Prüfungsgebühr (max. CHF 1'000) bei Nichtbestehen der Abschlussprüfung bzw. des Testes zur Erlangung des angestrebten Zertifikates, um eine gleichwertige Prüfung innerhalb eines Jahres nach Erhalt des Prüfungsergebnisses an einem international anerkannten Prüfungsinstitut ein zweites Mal ablegen zu können.

Leistungsumfang Arzt- und Spitalkosten weltweit:

- Erstattung der aufgrund Unfall oder Krankheit im Ausland entstandenen Kosten für ambulante Behandlung bzw. Behandlung in der allgemeinen Abteilung im Spital im Nachgang zu gesetzlichen Schweizerischen Sozialversicherungen (KVG, UVG) und allfälligen Zusatzversicherungen bis max. CHF 100'000 pro Person

versicherte Leistungen:

- medizinisch notwendige Heilungsmassnahmen (inkl. Heilmittel), die von einem patentierten Arzt / Chiropraktiker angeordnet bzw. durchgeführt werden
- ärztlich angeordnete Spitalaufenthalte (inkl. Verpflegungskosten) und Dienste von diplomiertem Pflegepersonal während der Dauer der Heilungsmassnahmen
- erstmalige Anschaffung, Miete, Ersatz oder Reparatur medizinischer Hilfsmittel wie Prothesen, Brillen, Hörgeräte, sofern diese die Folge eines Unfalls und ärztlich angeordnet sind
- medizinisch notwendige Rettungs- und Transportkosten bis ins nächstgelegene für die Behandlung geeignete Spital (max. 10 % der Versicherungssumme)
- unfallbedingte Zahnbehandlungen bis CHF 3'000
- Nachleistung bis 90 Tage über die vereinbarte Versicherungsdauer hinaus

HINGEHEN, UM WEGZUKOMMEN

STA TRAVEL IN DER SCHWEIZ

online buchen: www.statravel.ch, info@statravel.ch
 telefonisch buchen: 058 450 40 40

Deutschschweiz:

BASEL, Freie Strasse 15, 4001 Basel
 Tel.: 058 450 41 70, Fax: 058 450 41 98, stabasel@statravel.ch

BERN, Falkenplatz 9, 3012 Bern
 Tel.: 058 450 47 80, Fax: 058 450 47 98, stabefalken@statravel.ch

BERN, Zeughausstrasse 18, 3011 Bern
 Tel.: 058 450 47 60, Fax: 058 450 47 78, stabezeughaus@statravel.ch

LUZERN, Grabenstrasse 8, 6004 Luzern
 Tel.: 058 450 47 00, Fax: 058 450 47 18, staluzern@statravel.ch

ST. GALLEN, Metzgergasse 10, 9004 St. Gallen
 Tel.: 058 450 41 50, Fax: 058 450 41 58, stastgallen@statravel.ch

WINTERTHUR, c/o Orell Füssli, Marktgasse 3, 8402 Winterthur
 Tel.: 058 450 41 20, Fax: 058 450 41 28, stawimarkt@statravel.ch

ZÜRICH, Leonhardstrasse 10, 8001 Zürich
 Tel.: 058 450 43 30, Fax: 058 450 43 38, stazhleonhard@statravel.ch

ZÜRICH, Stadelhoferstrasse 18, 8001 Zürich
 Tel.: 058 450 43 50, Fax: 058 450 43 58, stazhstadelhofen@statravel.ch

Romandie:

FRIBOURG, Rue de Lausanne 24, 1700 Fribourg
 Tel.: 058 450 49 80, Fax: 058 450 49 88, stafribourg@statravel.ch

GENÈVE, Rue Vignier 3, 1205 Genève
 Tel.: 058 450 48 30, Fax: 058 450 48 38, stagevignier@statravel.ch

GENÈVE, Rue de Rive 10, 1205 Genève
 Tel.: 058 450 48 00, Fax: 058 450 48 28, stagerive@statravel.ch

LAUSANNE-DORIGNY, Université Lausanne, Bâtiment l'Anthropole, 1015 Lausanne-Dorigny
 Tel.: 058 450 49 20, Fax: 058 450 49 28, stagerive@statravel.ch

LAUSANNE, Grancy 20, 1006 Lausanne
 Tel.: 058 450 48 50, Fax: 058 450 48 68, stalsgrancy@statravel.ch

Gruppenreisen:

ZÜRICH, Leonhardstrasse 10, 8001 Zürich
 Tel.: 058 450 44 44, Fax: 058 450 40 61, gruppen@statravel.ch

LAUSANNE, Bd de Grancy 20, 1006 Lausanne
 Tel.: 058 450 48 80, Fax: 058 450 48 78, group.tours@statravel.ch

Stempel STA Travel Shop

RS 325 11.10



WELTWEIT SICHER REISEN



DU HAST DIE WAHL:

- STA Travel Komfortschutz
- STA Travel Add-On-Paket (Ergänzung zum Komfortschutz)
- STA Travel Multi Trip
- STA Travel Study Trip solo
- STA Travel Arzt- und Spitalkosten
- STA Travel Selbstbehalt-Garantie für Mietfahrzeuge

SOLID
 VERSICHERUNG
 der Partner der HanseMerkur
 Reiseversicherung in der Schweiz

ALLE VERSICHERUNGEN
 OHNE SELBSTBEHALT!



MEHR REISE WENIGER BÜRO
WWW.STATRAVEL.CH

VOR, WÄHREND & NACH DEINER REISE

Reisevorbereitung

- **Reisetermin ändert sich:**

In diesem Fall wird deine Police natürlich umgebucht: das erledigt das Reisebüro.

- **Vollständige Bedingungen und weitere Infos**

Erhältst du mit deiner Police auf einer CD direkt im Reisebüro

- **Unterlagen in Deutsch, Französisch und Englisch**

Dir stehen die vollständigen Bedingungen in Deutsch, Französisch und Englisch zur Verfügung. Auf Wunsch kannst Du zusätzlich eine formelle Kurzbestätigung in Englisch erhalten, die zur Vorlage bei Universitäten oder anderen Instituten geeignet ist. Bitte frage am besten gleich bei der Buchung danach.

Unterwegs

Hinweise zum Verhalten in den häufigsten Schadenfällen:

- **Annullierung:** Sie muss unverzüglich bei Schadeneintritt erfolgen, um zusätzliche Annullierungskosten zu vermeiden. Bei Krankheit oder Verletzung bitte zuerst den Arzt aufsuchen und dann bei diagnostizierter Reiseunfähigkeit die Reise im Reisebüro annullieren.
- **Reiseabbruch:** Bei Krankheit oder Verletzung bitte vor Ort den Arzt aufsuchen und die Behandlung und Diagnose dokumentieren lassen. Die außerplanmäßige Rückreise kann selbst, durch das Reisebüro oder mit Hilfe der Notrufzentrale organisiert werden. Es muss das günstigste verfügbare und zumutbare Verkehrsmittel gebucht werden.
- **Reisegepäck:** Beschädigung, Verlust oder Zuspätauslieferung am Reiseziel bitte unverzüglich durch die Airline bestätigen lassen.

Nach der Reise

- Alle **Schadenunterlagen** kannst Du nach deiner Rückkehr **im Original** per Post zur Bearbeitung einreichen. Die Adresse ist auf der CD ausgewiesen. Bei einem Gepäckschadenfall bitte die Original-Anschaffungsbelege zu den betroffenen Gegenständen mitschicken!

STA TRAVEL REISESCHUTZ FÜR EINZELREISENDE, FAMILIEN UND ALS JAHRESVERSICHERUNG / BUDGET PRODUCTS (ÜBERSICHT DER WICHTIGSTEN LEISTUNGEN)

STA TRAVEL KOMFORTSCHUTZ

Prämien für Einzelreisen bis 62 Tage	
Reisepreis pro Reise in CHF	Einzelperson Prämie in CHF
1'000	39
4'000	49
inkludiert:	Annulierungskosten-Versicherung SOS-Schutz inkl. Nottransport Reise-Gepäckversicherung (nur bei Flugreisen während des Transportes, CHF 1'000) Motorfahrzeug-Pannenhilfe (innerhalb Europas)
Abschluss:	Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Reise-/Buchungsbestätigung.

STA TRAVEL ADD-ON-PAKET (ERGÄNZUNG ZUM KOMFORTSCHUTZ)

Prämien für Einzelreisen bis 62 Tage	
Einzelperson bis 80 Jahre Prämie in CHF	
38	
inkludiert:	Airline-Ausfall (CHF 1'200) Entschädigung für Zweitprüfung (CHF 1'000) & Soforthilfe für Problembhebung Arzt- und Spitalkosten weltweit (CHF 20'000) SOS-Schutz am Domizil Ersatzreise (CHF 5'000)
Abschluss:	Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Reise-/Buchungsbestätigung.

STA TRAVEL MULTI TRIP

Jahresversicherung (Multi-Trip) bis 365 Tage			
Reisepreis pro Reise in CHF	bis 26 Jahre Prämie in CHF	ab 27 Jahre Prämie in CHF	Familien Prämie in CHF
20'000	84	99	nein
50'000	nein	nein	169
inkludiert:	Annulierungskosten-Versicherung SOS-Schutz inkl. Nottransport Reise-Gepäckversicherung (CHF 1'000) SOS-Schutz am Domizil Ersatzreise (CHF 5'000)		
Abschluss:	Innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Reise-/Buchungsbestätigung.		

Leistungsumfang Annullierungskosten-Versicherung:

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Annullierungskosten bei Nichtantritt der Reise.
- Ersatz der Mehrkosten für den verspäteten Reiseantritt (max. CHF 3'000 pro Person) bei verspäteter Hinreise aus versichertem Grund.

versicherte Risiken (Annullierungsgründe):

- unvorhergesehene schwere Erkrankung, schwere Verletzung, schwere Schwangerschaftskomplikationen oder Tod der versicherten Person, einer mitreisenden Person, einer nicht mitreisenden Person, die dem/der Versicherten sehr nahesteht, des Stellvertreters/der Stellvertreterin am Arbeitsplatz, sodass die Anwesenheit der versicherten Person dort unerlässlich ist
- schwere Beeinträchtigung des Eigentums der versicherten Person am Wohnort infolge Feuer-, Elementar-, Diebstahl- oder Wasserschaden, so dass ihre Anwesenheit zu Hause unerlässlich ist
- Ausfall oder Verspätung infolge technischen Defektes des zu benützenden öffentlichen, konzessionierten Transportmittels zum offiziellen Abreiseort (z. B. Flughafen) im Wohnstaat
- unvorhergesehener Antritt einer Stelle innerhalb der letzten 30 Tage vor Abreise
- Kündigung des Anstellungsvertrages ohne eigenes Verschulden durch den Arbeitgeber innerhalb der letzten 30 Tage vor Abreise
- Diebstahl von Fahrkarten, Reisepass oder Identitätskarte
- Kein Selbstbehalt!**

Leistungsumfang SOS-Schutz:

- Versicherungsschutz bei Abbruch, Unterbrechung oder Verlängerung der versicherten Reise

versicherte Risiken (Abbruchgründe):

- unvorhergesehene schwere Krankheit, schwere Verletzung, schwere Schwangerschaftskomplikation oder Tod
- schwere Beeinträchtigung des Eigentums der versicherten Person an ihrem Wohnort infolge Feuer-, Elementar-, Diebstahl- oder Wasserschadens
- Ausfall oder Verspätung infolge technischen Defektes des zu benützenden öffentlichen, konzessionierten Transportmittels
- kriegerische Ereignisse oder Terroranschläge während 14 Tagen nach deren erstmaligem Auftreten, sofern die versicherte Person davon im Ausland überrascht wird
- Diebstahl von Fahrkarten, Reisepass oder Identitätskarte

versicherte Leistungen:

- Kosten für die Überführung in das nächste geeignete Spital sowie die Kosten eines medizinisch betreuten Nottransportes in das geeignete Spital am Wohnort
- Such- und Bergungsaktion bis CHF 10'000 per Person

- Organisation und Kostenübernahme für behördlich verfügte Formalitäten, wenn die versicherte Person auf der Reise stirbt sowie Rückschaffung des Sarges oder der Urne an den letzten Wohnort
- Kosten der temporären Rückkehr an den Wohnort bis max. CHF 3'000 pro Person (Hin- und Rückreise für max. 2 versicherte Personen)
- Mehrkosten einer unplanmässigen Rückreise auf der Basis 1. Klasse mit der Bahn und Economy-Klasse mit dem Flugzeug
- rückzahlbarer Kostenvorschuss bis CHF 5'000 pro Person bei Hospitalisierung der versicherten Person im Ausland
- Erstattung der anteilmässigen Kosten des nicht benützten Reisearrangements (exkl. Kosten der ursprünglich gebuchten Rückreise) bis zur Höhe des Reisepreises bzw. der in der Police festgehaltenen Versicherungssumme, maximal jedoch bis CHF 10'000 pro Person bzw. CHF 20'000 bei mehreren versicherten Personen
- Mehrkosten für die Fortsetzung der Reise inkl. Unterkunft, Verpflegung, Kommunikationskosten während höchstens 7 Tagen (max. CHF 700 pro Person) oder max. CHF 1'000 bei Benützung eines Mietwagens unabhängig von der Personenzahl
- Reisespesen (Economyflug, Mittelklassehotel) bis CHF 5'000 für 2 dem/der Versicherten sehr nahestehenden Personen an sein/ihr Krankenbett bei mindestens 7-tägigem Spitalaufenthalt im Ausland
- Organisation der Sperrung von Mobiltelefonen, Kredit- oder Kundenkarten, nicht jedoch die daraus entstehenden Kosten

Leistungsumfang Reise-Gepäckversicherung:

- Leistung bei Verlust, Beschädigung oder Zerstörung des Reisegepäcks oder verspäteter Ablieferung von mind. 6 Stunden
- Versicherungsschutz nur bei Flugreisen und nur für die Dauer, während der das versicherte Reisegepäck in der Obhut einer öffentlichen, konzessionierten Transportanstalt ist
- Versicherungssumme: CHF 1'000

versicherte Leistungen:

- bei Totalschaden versicherter Gegenstände: Erstattung des Zeitwerts
- bei Teilschaden: Ersatz der Reparaturkosten, max. jedoch des Zeitwertes
- Bruchschäden bis zu 20 % der Versicherungssumme
- Brillen, Kontaktlinsen, Prothesen und Rollstühle bis max. 20 % der Versicherungssumme
- bei verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks auf der Hinreise Kosten für unbedingt notwendige Anschaffungen bis CHF 1'000 pro versicherter Person

Als Reisegepäck gelten Sachen des persönlichen Reisebedarfs, die auf eine Reise mitgenommen werden, wenn sie einer öffentlichen, konzessionierten Transportanstalt zur Beförderung übergeben wurden. Gegenstände, die üblicherweise nur zu beruflichen Zwecken mitgeführt werden oder während der Reise erworben oder als Geschenk erhalten werden, sind nicht versichert.

Leistungsumfang Motorfahrzeug-Pannenhilfe:

- Kostenübernahme, wenn das von der versicherten Person ab Wohnort benützte Fahrzeug innerhalb Europas einen Verkehrsunfall oder eine Panne erleidet oder gestohlen wird

- Versicherungsschutz nur bei Landleistungen und nur für Personenwagen oder Wohnmobile mit einem Gesamtgewicht von max. 3'500 kg sowie für Motorräder. Mitversichert sind Anhänger.
- Abschleppen und Reparatur bis max. CHF 400 (inkl. Kleinteile für die Wiederherstellung, exkl. anderer Materialkosten)
- Standgebühren (Einstellkosten) bis max. CHF 300
- Bergung des Fahrzeugs bis max. CHF 2'000
- Spedition von vor Ort nicht zu beschaffenden Ersatzteilen
- Expertise bis CHF 200 bei ungerechtfertigt erscheinender Reparaturrechnung
- Fortsetzung der Reise bzw. Rückreise an den Wohnort (inkl. Miete eines gleichwertigen Ersatzfahrzeugs), wenn aus zwingenden Gründen die Instandstellung des Fahrzeugs nicht abgewartet werden kann.
- Durch den Versicherer organisierte Rückholung des Fahrzeugs, wenn die Reparatur oder Wiederauffindung (gestohlenes Fahrzeug) innerhalb von 48 h nicht möglich ist.
- Durch den Versicherer organisierte Rückholung des Fahrzeugs, wenn die versicherte Person infolge eines versicherten Ereignisses mit einem anderen Transportmittel reisen und ihr Fahrzeug zurücklassen muss oder wenn sie erkrankt, verletzt wird oder stirbt und keine mitreisende Person einen gültigen Führerschein besitzt.
- Bahnreise zum Standort des Motorfahrzeugs, wenn die versicherte Person diese selbst zurückholt.
- Zollgebühren für das Fahrzeug, wenn dieses nach einem Totalschaden oder infolge Diebstahls nicht mehr in den Wohnstaat der versicherten Person zurückgeführt werden kann.

Leistungsumfang Airline-Ausfall-Versicherung:

- Nichtantritt der Reise: Organisation und Kostenübernahme bis max. CHF 1'200 pro Person für die Umbuchung auf eine andere Fluggesellschaft bis zur Höhe der ursprünglich bei der konkursiten Fluggesellschaft gebuchten und bezahlten Flugleistungen (exkl. Bearbeitungsgebühr, Tax)
- Während der Reise: Ersatz der Kosten der Rückreise / Weiterreise bis max. CHF 1'200 pro Person

Leistungsumfang Entschädigung für Zweitprüfung & Soforthilfe für Problembhebung:

Geltungsbereich:

- Vom ersten bis zum letzten Schul-, Kurs- oder Prüfungstag, sofern diese Daten innerhalb der auf der Police dokumentierten Versicherungsdauer liegen.

- Ereignisse während der Hin- oder Rückreise sind nicht versichert.

versicherte Risiken und Leistungen:

- Übernahme der Kosten für die Organisation der notwendigen Soforthilfe durch Fachpersonal (exkl. Therapiekosten), wenn die Absolvierung des Aufenthaltes oder Kurses wegen erstmals aufgetretener psychischer Störungen der versicherten Person infrage gestellt ist.

- Übernahme der Kosten für die Organisation der Problembhebung bei Problemen organisatorischer oder zwischenmenschlicher Art in Bezug auf Schule, Kursort, Unterkunft oder Gastfamilie.

- Gutschein in Höhe der anfallenden Prüfungsgebühr (max. CHF 1'000) bei Nichtbestehen der Abschlussprüfung bzw. des Testes zur Erlangung des angestrebten Zertifikates, um eine gleichwertige Prüfung innerhalb eines Jahres nach Erhalt des Prüfungsergebnisses an einem international anerkannten Prüfungsinstitut ein zweites Mal ablegen zu können.

Leistungsumfang Arzt- und Spitalkosten weltweit:

- Erstattung der aufgrund Unfall oder Krankheit im Ausland entstandenen Kosten für ambulante Behandlung bzw. Behandlung in der allgemeinen Abteilung im Spital im Nachgang zu gesetzlichen schweizerischen Sozialversicherungen (KVG, UVG) und allfälligen Zusatzversicherungen bis max. CHF 20'000 pro Person.

versicherte Leistungen:

- medizinisch notwendige Heilungsmassnahmen (inkl. Heilmittel), die von einem patentierten Arzt / Chiropraktiker angeordnet bzw. durchgeführt werden
- ärztlich angeordnete Spitalaufenthalte (inkl. Verpflegungskosten) und Dienste von diplomiertem Pflegepersonal während der Dauer der Heilungsmassnahmen
- erstmalige Anschaffung, Miete, Ersatz oder Reparatur medizinischer Hilfsmittel wie Prothesen, Brillen, Hörgeräte, sofern diese die Folge eines Unfalls und ärztlich angeordnet sind

- medizinisch notwendige Rettungs- und Transportkosten bis ins nächstgelegene für die Behandlung geeignete Spital (max. 10 % der Versicherungssumme)

- unfallbedingte Zahnbehandlungen bis CHF 3'000

- Nachleistung bis 90 Tage über die vereinbarte Versicherungsdauer hinaus

Leistungsumfang SOS-Schutz am Domizil:

- Übernahme der Kosten für die Organisation des gewünschten Beistandes (exkl. Kosten für die Behebung der Gefahren- oder Notsituation selbst)

versicherte Risiken:

- Bewusstwerden einer besonderen Gefahrensituation zu Hause während der Abwesenheit (versicherte Reisezeit)

Leistungsübersicht Ersatzreise:

- Bereitstellung eines Gutscheins im Wert des vor der Abreise gebuchten Arrangements (max. CHF 5'000) für eine Ersatzreise

versicherte Risiken:

- Durch eine offiziell anerkannte Alarm- oder Notrufzentrale veranlasste Repatriierung mit medizinischer Betreuung der versicherten Person aufgrund schwerer Erkrankung oder Verletzung während der versicherten Reise.